**ДОГОВОР № \_\_\_\_**

**ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

г. Ульяновск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

**ООО «Ульяновская судоходная компания «Демос»,** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице **генерального директора Шайхаттарова А.Ш.**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** именуемое в дальнейшем **«Заказчик»,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать услуги по организации и осуществлению прогулочных рейсов по Куйбышевскому водохранилищу р. Волга на теплоходах (пункт отправления и прибытия - речной порт г. Ульяновска) в период времени, указанный в п. 1.2 настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить эту услугу.
	2. Исполнитель обязуется оказать названную в п. 1.1 настоящего договора услугу с \_\_\_\_\_ час. \_\_\_\_\_ мин. до \_\_\_\_\_ час \_\_\_\_\_ мин. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. Продолжительность одного прогулочного рейса составляет один час. Между двумя последовательными рейсами устанавливается перерыв продолжительностью не более 15 минут.
	3. Услуги оказываются на основании согласованной сторонами заявки (заказа) на оказание услуг, в соответствии с обязательными для сторон нормами и правилами, регулирующими данный вид услуг и условиями настоящего договора.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Исполнитель обязуется:**
		1. Предоставить для оказания услуг по организации и осуществлению прогулочного рейса теплоходы (далее – суда) ко времени, указанному в п. 1.2 настоящего договора;
		2. Оказать услуги по организации и осуществлению прогулочных рейсов своевременно и в полном объеме, предусмотренном согласованной сторонами заявкой (заказом) и настоящим договором.
	2. **Заказчик обязуется:**
		1. Заблаговременно, не менее чем за 10 календарных дней до даты, указанной в п. 1.2 настоящего договора, предоставить Исполнителю письменную заявку (заказ) на предоставление услуг;
		2. Своевременно обеспечивать Исполнителя документами и информацией, необходимыми для выполнения им взятых на себя по настоящему договору обязательств, а также по требованию Исполнителя (в том числе устному) предоставлять разъяснения по существу произведенного заказа;
		3. Не распространять каким-либо способом полученные от Исполнителя сведения третьим лицам без письменного согласия Исполнителя, если иное не вытекает из существа заказа;
		4. Своевременно оплатить услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего договора;
		5. Организовать и обеспечить соблюдение всеми лицами, присутствующими во время осуществления прогулочного рейса на теплоходе (далее - клиенты Заказчика), а также расположенными на берегу и предназначенными для обслуживания перевозок объектами, действующих правил поведения на судне (приложение № 1), техники безопасности;
		6. Своими силами обеспечивать охрану клиентов Заказчика, следить за пожарной безопасностью и соблюдением правил общественного порядка при оказании услуг. При нарушении данной обязанности ответственность за вред, ущерб, убытки причинённые Исполнителю, а также третьим лицам несет Заказчик.
	3. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему договору или приостановить выполнение заказа, если Заказчик не выполняет либо ненадлежащим образом выполняет свои обязательства, предусмотренные настоящим договором, в том числе в случае неоплаты Заказчиком услуг в размере и в сроки, указанные в разделе 3 настоящего договора.
	4. Исполнитель имеет право не допускать на судно лиц, визуально находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
	5. Заказчик имеет право осуществлять контроль за выполнением заказа, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя.
3. **ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
	1. Цена предоставляемых услуг по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей (НДС не облагается).
	2. Порядок оплаты: предварительная оплата в течение 5 календарных дней с момента подписания настоящего Договора, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в ином порядке по согласованию сторон. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Предоплата не признается сторонами выдачей коммерческого кредита Заказчиком Исполнителю, положения ст. 317.1 ГК РФ не применяются.
	3. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.
	4. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнение условий настоящего договора, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством и настоящим договором.
	2. В случае отказа Заказчика менее чем за 10 (десять) дней до даты, указанной в п. 1.2 настоящего договора, от оказания услуг Исполнителем, Заказчик обязан оплатить Исполнителю часть установленной цены в размере затрат на подготовку оказания услуг, выполненную до получения извещения Заказчиком об отказе от исполнения договора, но не менее 50 % от суммы, указанной в п. 3.1 настоящего договора, которая считается неустойкой (ст. 330 ГК РФ). При этом Исполнитель указанную сумму удерживает из стоимости внесенной предоплаты. Заказчик также обязан возместить Исполнителю убытки, вызванные отказом от исполнения настоящего договора.
	3. В случае порчи имущества Исполнителя любыми лицами, находящимися на теплоходе либо на берегу, в период времени, указанный в п. 1.2 настоящего договора, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость испорченного имущества, в соответствии с расценками Исполнителя.
	4. В случае нарушения сроков оплаты Заказчик оплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1 % от суммы, указанной в п. 3.1 настоящего договора, за каждый день просрочки.
5. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего Договора, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Сторон не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.
	2. К обстоятельствам, указанным в п. 5.1 Договора, относятся: война и военные действия, эпидемии, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора, штормовое предупреждение, ураганный ветер, резкая смена погоды и другие события, которые стороны по обоюдному согласию или компетентный орган (ТПП Ульяновской области) признает и объявит обстоятельствами непреодолимой силы.
6. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами обязательств. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора направив об этом письменное уведомление Заказчику, с момента получения которого Заказчиком настоящий договор следует считать расторгнутым.
	2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, только если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон. В процессе исполнения настоящего договора сторонами возможен обмен письмами, телеграммами, сообщениями с использованием средств факсимильной связи, позволяющими идентифицировать отправителя, его номер факсимильного аппарата и дату отправления.
	3. Приложения к настоящему договору являются неотъемлемой частью.
	4. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Споры рассматриваются Арбитражным судом Ульяновской области.
	5. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов стороны информируют друг друга в письменном виде в 5–ти дневный срок. В случае неизвещения все неблагоприятные последствия несет виновная сторона.
	6. Настоящий Договор и приложения к нему составлены в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
7. **АДРЕСА МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:****ООО «Ульяновская судоходная компания «Демос»** | **ЗАКАЗЧИК:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Адрес места нахождения:** | **Адрес места нахождения:** |
| 432027, г. Ульяновск, ул. Радищева, д. 140, корп. 1**Почтовый адрес:**432017, г. Ульяновск, ул. Портовая, д. 25тел.: 8 (8422) 42-98-00, факс: 41-83-64e-mail: gavan-tur@yandex.ru |  |
| **Банковские реквизиты:**ИНН 7325131626 / КПП 732501001Р/с 40702810269020108477в отделение № 8588 Сбербанка России,г. Ульяновск, к/с 30101810000000000602, БИК 047308602 | **Банковские реквизиты:** |
| **Генеральный директор** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.Ш. Шайхаттаров/** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  |

Приложение № 1

к договору № \_\_\_\_ оказания услуг

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г.

**Правила поведения на борту теплоходов**

**ООО «Ульяновская судоходная компания «Демос»**

**Пассажиры** - любые лица, не входящие в штат экипажа судна, должны соблюдать на борту теплоходов общественный порядок, правила пользования пассажирскими теплоходами (Тарифное руководство 5-Р Росречфлота), требование по обеспечению безопасности плавания (правила плавания по ВВП РФ), санитарных правил (Санитарные правила речных судов) и правил пожарной безопасности (ППБ РТ РФ).

Судно оснащено необходимым оборудованием для обеспечения безопасности плавания, полностью соответствует всем действующим в РФ стандартам судоходства и охраны жизни на воде. В экстренных случаях эвакуации пассажиров с борта судна осуществляется силами экипажа под руководством капитана. При необходимости всем пассажирам выдаются экипажем спасательные жилеты. Обо всех необходимых действиях пассажиры будут оповещены по судовой радиотрансляционной сети.

**При нахождении на борту судна на причале пассажирам не разрешается:**

1. Начинать посадку или высадку до полной швартовки судна и подачи трапа;
2. Перемещаться с борта судна на причал и в обратном направлении не по трапу;
3. Выходить на не огражденную площадку вдоль всего корпуса (привальный брус);
4. Самостоятельно открывать двери центральных входов на теплоход и любых других дверей служебных помещений судна. Все двери служебных помещений имеют соответствующие таблички;
5. Бросать за борт спички, окурки и любой мусор. Для сбора мусора на судне установлены специальные урны при входе, на открытых палубах, в кафе и туалетах;
6. Купаться с борта судна, прыгать в воду, перевешиваться через поручни ограждения палубы;
7. Приносить на борт судна напитки и продукты питания без письменного разрешения администрации теплохода;
8. Выносить из залов кафе банкетную посуду, кроме случаев предоставления дополнительно оплачиваемой услуги «Вынос стеклянной посуды».
9. Перевозить в помещение судна предметы, имеющие габаритные размеры свыше 150×100×50 см.;
10. Входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
11. Подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
12. Использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты и т.д.);
13. Использовать автономные источники света на открытых палубах в темное время суток (фонари, лампы, прожектора, вспышки фотоаппаратуры и т.д.);
14. Самостоятельно включать, выключать свет в пассажирских салонах общего пользования или изменять освещение. Для этого пассажирам следует обратиться к бармену, официанту или экипажу судна;
15. Прикреплять любые материалы в судовых помещениях к стенам, потолку и полу;
16. Размещать в судовых помещениях материалы рекламного характера без письменного согласия администрации теплохода;
17. Заходить и находиться на территории за барной стойкой, а также размещать на территории бара любые предметы.

За нарушение общественного порядка на судне, порчу судов и судового имущества виновные несут ответственность в соответствии с действующим законодательством. За бой посуды взимается оплата в размере, предусмотренном в конфликт меню.

С окончанием времени прогулки, аренды (фрахта) судна все пассажиры обязаны покинуть судно.

**Генеральный директор**

**ООО «Ульяновская судоходная компания «Демос» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.Ш. Шайхаттаров/**